

Gerir na Diversidade com Diversidade

Academia Online **Competências Pessoais e Interpessoais**

Descrição do módulo

Neste novo contexto em que as empresas deixam de estar limitadas pela sua localização geográfica, a diversidade é uma realidade cada vez mais presente no nosso dia-a-dia. “Gerir na diversidade com diversidade” é, por isso, uma competência obrigatória, constituindo simultaneamente um desafio e uma oportunidade que todas as organizações devem gerir e aproveitar. Torna-se necessário integrar, combinar e gerir a diversidade de todos os *stakeholders*, assegurando que se complementam efetivamente, criando condições para que cada um contribua com o seu fator diferenciador – só desta forma é possível capitalizar a diversidade como um fator de vantagem comparativa, com um papel determinante para o crescimento sustentável.

O potencial decorrente da diversidade é enorme, e a oportunidade para as denominadas *blue ocean strategies* encontra um novo paradigma, tanto em termos de fatores de diferenciação como em mercados de atuação. A capacidade de gerir, encarar e capitalizar a diversidade em todas as suas dimensões – cultural, económica, social, geracional, de género, raças, ideologia e em tantos outros formatos – assume-se como um fator multiplicador da vantagem comparativa.

Neste módulo os Participantes serão convidados a explorar as várias dimensões da diversidade, a forma como a mesma deverá ser trabalhada e incorporada na organização, identificando o processo para que esta se assuma como fator multiplicador de vantagem comparativa.

Temas abordados:

- Integrar, gerir e potenciar o impacto da diversidade dos *stakeholders*;
- A diversidade, nas suas múltiplas dimensões, como fator de diferenciação e de vantagem comparativa;
- Enquadramento da diversidade no plano estratégico e no propósito da organização;
- Análise casuística e planeamento.

No final do módulo, cada Participante será capaz de:

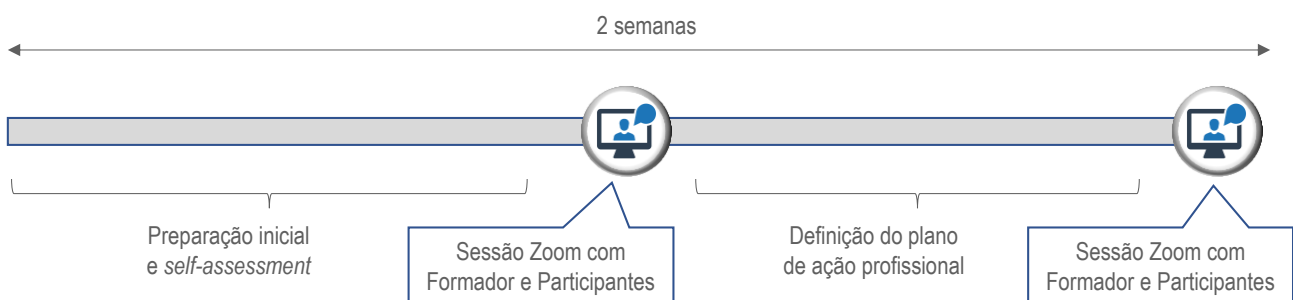
1. Identificar o impacto e potencial da diversidade em qualquer organização;
2. Gerir de forma eficiente na diversidade e com diversidade;
3. Induzir e alavancar na diversidade como fator criador de vantagem comparativa.

Abordagem

O módulo terá um tempo total de aprendizagem para cada Participante de 5 horas. Será dividido em 5 fases:

1. Preparação inicial: visualização de vídeos de introdução ao módulo e conteúdos iniciais;
2. Exercício individual: “*self-assessment*” sobre a forma como cada Participante perspetiva (e gere, se for o caso) a diversidade na sua organização;
3. Primeira sessão Zoom (duração de 1h30): discussão da melhor abordagem para “gerir na diversidade como fator indutor da vantagem comparativa” em sucessivos momentos práticos e interactivos;
4. Exercício individual: cada Participante reavaliará o seu “*self-assessment*” e definirá o seu plano de ação profissional (diversidade na sua empresa: oportunidade, integração e capitalização), submetendo os resultados. O Formador dará *feedback* personalizado a cada um dos Participantes sobre os mesmos;
5. Segunda sessão Zoom (duração de 1h30): discussão dos resultados do exercício, discussão sobre dúvidas e partilha de melhores práticas na aplicação da diversidade em contexto empresarial.

A abordagem encontra-se esquematizada em baixo:



Nota biográfica

Ricardo Malheiro tem desempenhado várias funções de liderança em diferentes multinacionais (TK Elevator, Bertelsmann, Inditex, Deloitte, etc).

A diversidade esteve sempre presente na sua carreira profissional, tendo a mesma sido apurada nos mais diversos contextos – países, culturas, setores, áreas, estratégias e estádios de desenvolvimento. Para além das funções na área *corporate*, está envolvido em várias organizações do terceiro setor, dando apoio à gestão, de modo a contribuir para um reforço do propósito e da sustentabilidade das mesmas.

Adicionalmente, tem leccionado alguns *workshops* no “*Career Accelerator Lab*” da Católica Lisbon School of Business and Economics.

O Ricardo tem Licenciatura em Economia pela Católica Lisbon School of Business and Economics, complementada com vários programas executivos de gestão no INSEAD, ESMT e IE.

